مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN–2536–0027

دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز جودة التقارير المالية الالكترونية (دراسة استطلاعية في عينة من المصارف العراقية)

المشرف أ. د. غسان علي سلامة
الباحث عادل ثاير مجيد
جامعة الجنان / كلية أدارة الاعمال قسم المحاسبة

المستخلص

هدفت الدراسة بشكل أساسي إلى تحديد الدور الذي يمكن أن تقوم به إدارة تقنية المعلومات وتلعبه في تعزيز جودة وقيمة التقارير المالية الإلكترونية في عينة من البنوك العاملة في العراق، ومعرفة مدى عينة البحث. تطبق البنوك هذه الأبعاد في عملية إعدادها، بالإضافة إلى تحديد الفروق والارتباطات بين متغيرات الدراسة الرئيسية. ولتحقيق الهدف الرئيسي والأهداف الفرعية المذكورة أعلاه اعتمد الباحث على المنهج الوصفي في الدراسة النظرية والمنهج التحليلي فيما يتعلق بالدراسة العملية ، وكان مجتمع الدراسة للمصارف التجارية العراقية ، والتحليل الإحصائي ، ومن ثم الاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) لتحليل فرضيات البحث وقد توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات الرئيسية للدراسة ، حيث تشير هذه النتيجة إلى أنه كلما زاد اهتمام الفئات التي شملتها الدراسة بالإدارة المشتركة لتكنولوجيا المعلومات وعملت البنوك على تحسينها ، زاد تأثيرها على جودة المالية . البيانات "المعدة في شكل إلكتروني. بناءً على النتائج التي تم الحصول عليها، أوصت الدراسة بضرورة عمل البنوك التجارية على تطوير المهارات في مجال المعرفة والاستخدام والقضايا ذات الصلة في مجال "حوكمة تقنية المعلومات" واستخدامها، وكذلك العمل على نقلها عبر البيئات. والتطبيقات وتحسين جودة هذه التقارير.

Abstract

This study aims to show the nature of information technology management in improving the quality of electronic financial reports in a sample of banks operating in Iraq and to explore the availability of each dimension of information technology management and the quality of electronic financial reports in Iraq. study field and test the relationship and impact of the relationship between the main variables of the study.

In order to achieve the research objectives, the researcher used the descriptive-analytical method, through which he tries to describe the studied phenomenon.

ISSN–2536–0027

Banker (Bank of Baghdad, Gulf Bank) was identified as the research community, and a group of accountants and auditors was selected as the target group for the study.

The study was limited to a sample of accountants and auditors in the surveyed banks who numbered (١٢٥) and searched (١٢١) the applicable forms for statistical analysis, and then used the Statistical Package Program (SPSS) to analyze the research hypotheses, relying on a set of tests to confirm the strength of tests. Test model reliability, including a Cronbach alpha validity and reliability test, in addition to simple linear regression and a correlation model, to understand the role of information technology management in improving the quality of electronic financial reports in Baghdad and Gulf banks operating in Iraq.

The study found that there is a significant relationship between IT management and the quality of electronic financial statements, as this result indicates that the more the ranks surveyed increase their interest in IT management and banks work to improve, the more the quality of electronic financial statements is affected. financial statements. Among the proposed recommendations is the need to work on developing knowledge, skills and behaviors in the management and use of information technology and work on transferring them between environments and applications and developing the "quality of electronic financial reports"

الاطار التمهيدي للدراسة

المبحث الأول: الإطار العام للدراسة

مقدمة

تعرضت العديد من المؤسسات المصرفية في الآونة الأخيرة لسلسلة من الصدمات والأزمات ، كان جزء كبير منها مشاكل محاسبية ومالية هزت ثقة العديد من المستثمرين وبدت في حالة من عدم اليقين. يتم إعداد عدد كبير من التقارير من قبل البنوك أو المؤسسات المالية ، ويتم انتقاد جودة هذه التقارير. ومن المسلم به على نطاق واسع أن الإخفاقات الرئيسية التي أدت إلى هذه الأزمات المالية كانت نتيجة مباشرة إلى الافتقار إلى المعلومات الجيدة والموثوقة وممارسات الإدارة التي لم تعد كافية. لذلك ، سعت البنوك إلى تبني نهج ديناميكي تسعى من خلاله إلى تعزيز وتحسين التقارير المالية وتحسين جودتها في ظل أزمة فيروس كورونا. يمكن تحقيق ذلك من خلال التبني الفعال والفعال لحوكمة تكنولوجيا المعلومات. بحكم طبيعتها ، تعتبر حوكمة البنوك ذات أهمية متزايدة مقارنة بالمؤسسات الأخرى ، وإذا أعلن البنك أو أصبح معسراً ، فسوف يتأثر بلا شك وجميع الأطراف المرتبطة به سواء العملاء أو المقرضين. التبعيات المختلفة الموجودة بين البنوك والتي تؤثر على استقرار البنوك الأخرى. في ما يسمى بالسوق المصرفي ، حققت

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

الحكومات العديد من الفوائد من خلال تزويد صانعي القرار بتقارير موثوقة وتحليل أداء البنوك وحماية الأموال ، مما يزيد من الاستقرار المالي وبالتالي الاستقرار الاقتصادي.

إن الدور الذي تلعبه التقارير المالية وتأثيرها على المستخدمين الداخليين أو الخارجيين دفع العديد من الباحثين إلى التركيز على جودة ومحتوى التقارير ، خاصة في ظل تطور تقنيات المعلومات والاتصالات ، وكون ذلك ليس كذلك. القضية. من المعروف أنه طالما أن التقارير عالية الجودة ، فإنها ستساعد بلا شك في مواجهة التهديدات المحتملة وتوقعها ، وتخصيص الموارد بكفاءة ، ومساعدة المستثمرين على اتخاذ قرارات استشارية عقلانية ، وتقليل التكاليف عن طريق تقليل عدم تناسق المعلومات بين المستثمرين والمديرين ، وتقليل التكلفة. الوساطة وتحسين كفاءة تخصيص رأس المال. تعتبر التقارير التي تنشرها الصناعة المصرفية من أهم مصادر المعلومات سواء للمحاسبة أو التطبيقات الأخرى ، لأنها حاوية لجمع البيانات والمعلومات وتقديمها بشتى الطرق وخدمة جميع أنواع القرارات - المبدعين وأولئك. من يقوم بالإبلاغ عن المستخدم ، لذلك فهو ليس غاية في حد ذاته ، ولكنه أداة للمستخدم.

وعليه ، فإن الموضوع الذي سيكون محور بحثنا يعتبر من الموضوعات المعاصرة التي لها تأثير مهم وفريد على الاستدامة الحقيقية لهذه المجموعات من عينات البحث ، على الرغم من التحديات المحتملة وضيق الوقت قبل إجراء مثل هذا البحث. والدراسات. البيئة ، يمكن للدراسة الحالية اختبار المتغيرات التي تحتويها في قطاع مهم مثل القطاع المصرفي ، باستخدام هذه المتغيرات في سياق علمي وعملي لإنشاء نموذج موثوق به حقًا يركز على مسح آراء الموظفين النشطين الذين يعملون في هذه البنوك ولديهم خبرة كافية.

أولاً: مشكلة الدراسة

كان للتطورات الأخيرة على مستوى التكنولوجيا والاتصالات تأثير كبير على القطاع المصرفي العراقي بشكل عام. لقد مرت هذه الفئة أو القطاع بسلسلة من التغييرات التي يمكن اعتبارها أساسية في النطاق والمحتوى. ومن هذه المشاكل أن التقارير قد لا تكون شاملة وواضحة لإعطاء صورة كاملة عن الأداء المالي للبنوك أو المؤسسات المالية ، الأمر الذي دفع العديد من البنوك إلى الاعتماد على الفلسفات الحديثة لمواجهة هذه التحديات. هذا ما ولّد اهتمامًا كبيرًا وواسع النطاق بمصطلح الحوكمة في السنوات الأخيرة في كل من الاقتصادات الناشئة والمتقدمة - وما يهمنا هو المتغير الرئيسي للدراسة (حوكمة تكنولوجيا المعلومات) ، معتبرينها فلسفة يخلق عملاً منظمًا وشفافًا للغاية من خلال مبادئه في الوجود. يحتوي على مجموعة من العناصر المترابطة والعلاقات غير الموجودة في القطاعات الأخرى ، والتي تؤثر بشكل كبير على طبيعة النظام المصرفي بشكل عام ونطاق تطبيقه وتأثيره على النتائج الإجمالية البنك. ولذلك يمكن أن تظهر مشكلة الدراسة في التساؤلات

- هل توجد علاقة بين "حوكمة تكنولوجيا المعلومات وجودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة في المصارف العراقيّة؟
- هل يوجد أثر لحوكمة تكنولوجيا المعلومات في جودة التقارير الماليّة الإلكترونية في المصارف العراقيّة؟

ثانياً: أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي يتناول العلاقة بين إدارة تقنية المعلومات وجودة القوائم المالية الإلكترونية ، ومن ثم من جانبين ، الجانب النظري (العلمي) والعملي.

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

الأهمية النظرية (العلميّة):
قد يكون للدراسة قيمة علمية من خلال استكمال البحوث السابقة التي نظرت في العلاقة بين إدارة تقنية المعلومات وجودة التقارير المالية الإلكترونية ،حيث يمكن من خلال هذه الدراسة دعم أو دحض نتائج هذه الدراسات.

١. الأهمية التطبيقية (العمليّة)
أ. تركز هذه الدراسة بشكل خاص على القطاع المصرفي في العراق ، وقد تفيد الدراسة القطاع من خلال أخذ الأفكار المعاصرة في المحاسبة الإدارية وتطبيقها لمواجهة التغيير ومواكبة التطورات لزيادة المعرفة في هذا القطاع.
ب. الدراسة مبنية على الوصف والتحليل بناء على مسح لآراء موظفي البنك وأن هذا القطاع المصرفي في العراق يحتاج إلى هذه الدراسة من خلال المعرفة التي يوفرها بخصوص الفرص التي يمكنه استثمارها في أعماله المستقبلية.
ج. من خلال مراجعة إجابات المبحوثين واتجاهاتها ، يمكن التعرف على واقع المتغيرات المدروسة في القطاع المصرفي.
د. دعم هذه البنوك من خلال التطبيق العملي لمتغيرات الدراسة لفهم درجة توجهها نحو تنفيذ هذه الأبعاد وتحقيق نتيجة لتطوير هذا النهج.
ه. زيادة وعي القطاع المصرفي بالمحتوى الذي بدأته هذه الدراسة ومراجعة هذه العلاقات من خلال اقتراح نموذج يمكن من خلاله استخلاص النتائج من خلال اختبار الفرضيات.

ثالثاً: أهداف الدراسة

الهدف الرئيس لهذه الدراسة يأتي من خلال التعرف على الدور الذي تلعبه حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز جودة المعلومات التي تقدمها "التقارير الماليّة" بشكل إلكتروني، ويتفرع عن هذا الهدف أهدافاً فرعية تتمثل بما يلي:

١. دراسة واقع تنفيذ أبعاد "حوكمة تكنولوجيا المعلومات" في القطاع المصرفي.
٢. دراسة حقيقة الجودة في "التقارير الماليّة" التي تُعد بشكل إلكتروني، ووهل يمكن الاستناد عليها.
٣. دراسة طبيعة العلاقة بين "حوكمة تكنولوجيا المعلومات" بأبعادها(التخطيط والتنظيم، الامتلاك والتنفيذ، التواصل والدعم، المتابعة والتقييم) وجودة "التقارير الماليّة" التي يتم تجهيزهاالكترونياً.
٤. تحليل علاقة أثر أبعاد "حوكمة تكنولوجيا المعلومات"(التخطيط والتنظيم، الامتلاك والتنفيذ، التواصل والدعم، المتابعة والتقييم) في تعزيز جودة "التقارير الماليّة" المعدة الكترونياً في القطاع المصرفي
٥. حصر النتائج وتقديم توصيات لإدارة تلك المصارف والتي تساهم في تطوير العمل المصرفي

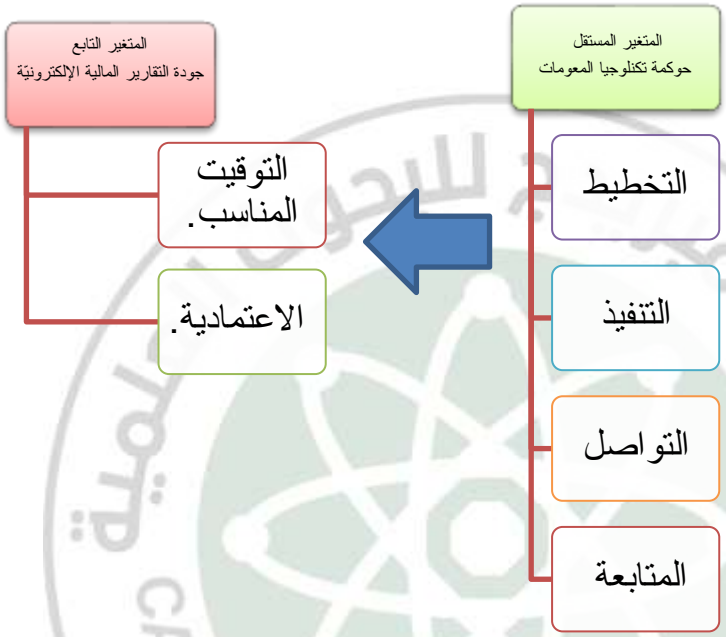
مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

رابعاً: نموذج الدراسة

المتغير المستقل: (حوكمة تكنولوجيا المعلومات) وابعاده متمثلة بـــ (التخطيط والتنظيم، الامتلاك والتنفيذ، التواصل والدعم، المتابعة والتقييم).

المتغير المعتمد: (جودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة) وأبعادها متمثلة بـ (التوقيت المناسب، الاعتمادية).

والشكل (١) مخطط الدراسة الافتراضي



فرضيات الدراسة:

بناءً على طبيعة مشكلة الدراسة وأهدافها وأهميتها قام الباحث بصياغة الفرضيات الآتية:

١. **الفرضية الرئيسة الأولى: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين حوكمة تكنولوجيا المعلومات وجودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة في المصارف محل الدراسة. يتفرع عنها**

- توجد علاقة ارتباط معنوية ما بين الأبعاد (التخطيط والتنظيم) وجودة التقارير الماليّة الإلكترونية في المصارف محل الدراسة.
- توجد علاقة ارتباط ما بين الأبعاد (الامتلاك والتنفيذ) وجودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة في المصارف محل الدراسة.
- توجد علاقة ارتباط ما بين أبعاد (التواصل والدعم) وجودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة في المصارف محل الدراسة.
- توجد علاقة ارتباط ما بين أبعاد (المتابعة والتقييم) وجودة التقارير الماليّة الإلكترونية في المصارف محل الدراسة.

ISSN–2536–0027

٢. **الفرضية الرئيسة الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية حوكمة تكنولوجيا المعلومات في وجودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة في المصارف محل الدراسة.** ويتفرع منها الفرضيات الاتية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط والتنظيم في جودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة في المصارف محل الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للامتلاك والتنفيذ في جودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة في المصارف محل الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتواصل والدعم في جودة التقارير الماليّة الإلكترونية في المصارف محل الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمتابعة والتقييم في جودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة في المصارف محل الدراسة.

المبحث الأول

حوكمة تكنولوجيا المعلومات

مقدمة

أصبح الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات وإدارتها مؤخرًا موضوع اهتمام واسع النطاق ، كما يتضح من الاعتماد الشديد للبنوك على تكنولوجيا المعلومات. وبفضل نموذج الأعمال المصرفية ، تحتاج المؤسسات إلى المعرفة والمهارات والثقة لجعل تكنولوجيا المعلومات تعمل لصالحها. هم. تقنية المعلومات سريعة ومؤتمتة وتفاعلية ومتعددة الوسائط. يدعم الاتصال عالي السرعة. إنها طريقة لتغيير طريقة تفكير الموظفين ومنحهم المزيد من التحكم في كيف وأين ومتى يتعلمون.

لذلك تهدف هذه الدراسة إلى توضيح المفاهيم المتعلقة بمتغير إدارة تقنية المعلومات كمجال هام من مجالات البحث والدراسات المحاسبية ، من خلال شرح مفهوم "حوكمة تقنية المعلومات" ومعناه وأهدافه وأهم أبعاده. قائم على.

اولاً: مفهوم حوكمة تكنولوجيا المعلومات

تُظهر الحوكمة كمفهوم عام كيفية إدارة المؤسسات ، أي الأنظمة والقواعد والعمليات التي تحدد وتتحكم في عمل المنظمة وتتعامل مع تحديد كيفية اتخاذ قرارات استراتيجية فعالة. كما أنها مفيدة لكل من لديه مصلحة أو الاهتمام بهذا الأمر ، الملاك والمستثمرون في هذه الحالة ، سيكون الجميع من مجلس الإدارة ، والإدارة ، والمساهمين ، والعملاء ، والموظفين ، والجمهور. (Peterson et al, ٢٠١٢: ١١٧).

لقد حدث تطور سريع وغير مسبوق مؤخرًا في جميع جوانب الحياة حول العالم ، وأهم هذه التغييرات التي تميز عصرنا الحالي هي ديناميات المجال التكنولوجي ، وخاصة فيما يتعلق بمعالجة ونقل المعلومات ، أي -مُسَمَّى تكنولوجيا المعلومات. يعود أصل التكنولوجيا إلى الكلمة اليونانية ، والتي تتكون من مقطعين: (تكنو) تعني الفعل الصناعي والآخر (Logos) معناه العلم أو المنهج ، أي علم العمل الصناعي. يمكن تعريفه من وجهة نظر التحليل الاقتصادي على أنه جميع المهارات والمعرفة والخبرة المتراكمة التي يمكن نقلها إلى جانب الإنتاج أو استخدامها في إنتاج وتسويق وتوزيع السلع والخدمات أو استخدامها في إنشاء الهياكل التنظيمية الإنتاجية . يمكن تعريف التكنولوجيا على أنها: تطبيق إجراءات مستمدة من البحث العلمي والخبرة العملية لحل مشاكل واقعية ، حيث لا تعني التكنولوجيا هنا الأدوات والآلات فقط ، بل هي أساس نظري وعلمي يهدف إلى تحسين كفاءة الفرد في الحركة التي تتغير (Kingsford et al, ٢٠١٣: ٣٧١).

ISSN–2536–0027

تم وصف التقنية بأنها التطبيق المنهجي للمعرفة العلمية والمعرفة المنظمة الأخرى للمهام العملية (McGinnis et al, ٢٠١٤: ٣٢٣). ظهر نظام حوكمة تقنية المعلومات لأول مرة في عام ١٩٩٣ كمشتق من حوكمة الشركات ويتعامل بشكل أساسي مع العلاقة بين الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة وأهداف العمل والإدارة المسؤولة عن تقنية المعلومات في المؤسسة. الحكومة في أوائل التسعينيات (Van, ٢٠١٤: ٤٩).

ان حوكمة تكنولوجيا المعلومات (Information Technology Governance) هذا هو أحد تلك المفاهيم التي ظهرت فجأة وأصبحت قضية مهمة في مجال التكنولوجيا حيث بدأت بعض منظمات الأعمال في استخدام حوكمة تكنولوجيا المعلومات لتحقيق التكامل بين الأعمال من ناحية وتكنولوجيا المعلومات من ناحية أخرى. (Patel, ٢٠١٢: ٣٦). وفي سياق هذا الكلام فقد اشار (حسين وخلف، ٢٠١٩: ٢٩) حقيقة أن مجموعة من القواعد والحقوق والتعليمات ، والتي يكون تنفيذها مسؤولية كاملة لمجلس إدارة المنظمة والإدارة التنفيذية ، تسمى حوكمة تكنولوجيا المعلومات من أجل التحكم في مخاطر تكنولوجيا المعلومات وزيادة العائد على الاستثمار ، وتحقيق التوافق بين استراتيجية تكنولوجيا المعلومات واستراتيجية المنظمة ، وبالتالي إضافة قيمة وميزة تنافسية للمنظمة. الإنجاز الفعال للأهداف المحددة.

ومفهوم (ITG) أي تقنية المعلومات تعرف على انها العمليات التي تضمن الاستخدام الفعال لتقنية المعلومات في تمكين منظمة الاعمال من تحقيق أهدافها (McGinnis et al, ٢٠١٤: ٣٢٣). وعرفها (Kingsford & Cooper, ٢٠١٣: ٣٧١) إنها وسيلة لتزويد المنظمات بالتقييم الفعال والاختيار المناسب وتحديد الأولويات وتمويل استثمارات تكنولوجيا المعلومات التنافسية والإشراف على تنفيذها واستخراج الفوائد التجارية (القابلة للقياس).

وهذا المفهوم (ITG) يهدف إلى تحديد وتنفيذ ممارسات المستوى الأعلى الرسمية داخل المنظمة ، بما في ذلك الهياكل والعمليات والممارسات العلائقية لخلق قيمة تجارية من استثمارات تكنولوجيا المعلومات ، ومع ذلك ، لا يزال تحديد ممارسات تكديس التكنولوجيا المتكاملة الصحيحة مسعىً معقدًا. (ITGI, ٢٠١١: ٢١٨). تحدد الدراسات ممارسات "حوكمة تكنولوجيا المعلومات" المستخدمة في بعض القطاعات (Van, ٢٠١٠: ٤٣).

وتتكون بشكل أساسي من ثلاثة عناصر رئيسية (القيادة والهياكل بالإضافة إلى العمليات) التي تمكن منظمة الأعمال من اتخاذ القرارات التي تضمن أن تكنولوجيا المعلومات لديها تدعم وتوسع استراتيجياتها وأهدافها (الحسناوي والمهدي ، ٢٠٢٠: ٤٢٠). تعد حوكمة تكنولوجيا المعلومات جزءًا من حوكمة مؤسسة الأعمال ، وتتطلب ، مثل حوكمة الشركات ، فهمًا واضحًا للأهداف والغايات الإستراتيجية للمؤسسة ، وهيكل مع العمليات التكرارية لدعم القرارات التي تضمن توافق استثمارات تكنولوجيا المعلومات مع تلك الأهداف والغايات (غولدشتاين ، ٢٠١٤: ٣٢).)."حوكمة تكنولوجيا المعلومات" تضمن للجميع كمنظمات الاعمال مثلاً ان تكون القرارات حول: (Sohal & Fitzpatric, ٢٠١٢: ٩٩)

١. دعم منظمات الاعمال من خلال تقييم وتوجيه تقنية المعلومات واستخدامها بشكل صحيح.
٢. مراقبة استخدام تقنية المعلومات لتحقيق الخطط.
٣. استخدام استراتيجية وسياسات تقنية المعلومات لتحقيق الغرض منها.
٤. ان يكون هنالك مواءمة ما بين استراتيجية تقنية المعلومات والاهداف الرئيسية لمنظمات الاعمال.

وقد عرفها (Ridley et al, ٢٠١٤: ٢١) على انها احدى عناصر حوكمة منظمات الاعمال تهدف إلى تحسين الإدارة العامة لتقنية المعلومات واستخلاص القيمة العالية من الاستثمار في المعلومات

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

والتقنية. إذ تمكن أطر "حوكمة تكنولوجيا المعلومات" المؤسسات من إدارة مخاطر تقنية المعلومات الخاصة بها بشكل فعال وتضمن أن الأنشطة المرتبطة بالمعلومات والتقنية تتماشى مع أهداف أعمالها العامة.

حوكمة تكنولوجيا المعلومات هي مجموعة فرعية من حوكمة الشركات ، على الرغم من الخلط بينها في بعض الأحيان كمجال واحد للدراسة ، فإن حوكمة تكنولوجيا المعلومات هي في الواقع جزء من استراتيجية حوكمة الشركات الشاملة للمؤسسة. ببساطة ، تحدد حوكمة تكنولوجيا المعلومات الإطار الذي من خلاله تقوم المؤسسات بمواءمة إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات مع إستراتيجية الأعمال ، مما يضمن بقاء المؤسسات على المسار الصحيح لتحقيق استراتيجياتها وأهدافها ، وتنفذ طرقًا جيدة لقياس أداء تكنولوجيا المعلومات ، مما يضمن مراعاة مصالح جميع المالكين. اهتمام الحساب وأن العمليات تحقق نتائج قابلة للقياس (حسين وخلف، ٢٠١٩: ٢٥).

كذلك تطرق (Payne, ٢٠١٣: ٣٦) لمفهوم حوكمة تكنولوجيا المعلومات وعرفها على انها "عملية تستخدم في مراقبة قرارات القدرات الخاصة لتقنية المعلومات الرئيسية والتحكم فيها في محاولة لضمان تقديم القيمة الا مكانية الرئيسيين في المؤسسة. ويعرّف (Peterson et al, ٢٠١٢: ١١٧) هذا المفهوم على انه النظام الذي يُعتمد عليه في توجيه الاستخدام الحالي والمستقبلي لتقنية المعلومات والتحكم فيه.

وتُعد الحوكمة وظائف السلوك البشري، لذلك عندما يتعلق الأمر بالحكم الجيد مقابل الحكم السيئ، فإن النتيجة مرتبطة بأمرين: (Schwarz & Hirscheim, ٢٠١٣: ١٣١)

- ما إذا كانت هيئة الحوكمة تؤدي وظيفتها بمسؤولية وفعالية.
- ما إذا كان المالكين ملتزمون بدعم إطار الحوكمة.

عندما لا يكون مجلس الإدارة على علم أو مشارك بشكل كامل ، فهناك احتمال أن تتمكن الإدارة من توجيه هذه التكنولوجيا ، وهذه التكنولوجيا هي تكنولوجيا المعلومات ، في اتجاه يمكن أن يضر المنظمة لاحقًا ، مثل إساءة استخدام المعلومات الشخصية للمستخدمين أو تقديم التعلم التحيز من قبل بعض المنظمات ، مما يؤدي إلى غرامات تنظيمية شديدة وإلحاق الضرر بالسمعة مما يؤدي إلى خسائر مالية.

وقد بين (Sherer, ٢٠١٤: ١٧٧) ان الحوكمة السلبية لتقنية المعلومات تتميز بالعلامات الآتية:

١. يتخذ هذا النوع من الحوكمة جميع القرارات بشأن اتجاه التقنية دون إشراف أو مدخلات من بقية الأعمال.
٢. ان الميزانية الخاصة بتقنية المعلومات تنفق بشكل مغاير لنطاق الضوابط مع المشاريع التي لا تنتهي أو المتوقفة التي لا توفر الفوائد المتوقعة للمؤسسة.
٣. هيئة الحوكمة هي رد فعل بطبيعتها، ولا يتم استدعائها لاتخاذ إجراء إلا عندما تسوء الأمور مثل فشل نظام تقنية المعلومات الرئيسي، أو نتائج التدقيق السلبية، أو أي مشكلات تنظيمية ممكن ان تطرأ على السطح.
٤. عدم وجود توافق بين اهداف هذه الحوكمة واهداف المنظمة ككل.

بالنسبة للنوع الثاني ، وهو الإدارة الرشيدة لتكنولوجيا المعلومات ، فإنه يتخذ نهجًا شاملاً يضمن مشاركة جميع المالكين والتزامهم بتطوير مجموعة من العناصر الأساسية المطلوبة أساسًا لبناء إطار حوكمة فعال والحفاظ عليه. ويوفر COBIT قائمة بهذه المكونات ، بما في ذلك: العمليات والهياكل

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

التنظيمية والسياسات والإجراءات وتدفق المعلومات والثقافة والسلوكيات والمهارات والبنية التحتية (Ridley & Carroll, ٢٠١٤: ٦٢).

وقد عرف معهد حوكمة تكنولوجيا المعلومات (ISACA) هذا النوع بأنه (القيادة والهياكل التنظيمية والعمليات لضمان أن تقنية المعلومات في المؤسسة تدعم وتوسع استراتيجيات المؤسسة وأهدافها) (Sambamurthy & Zmud, ٢٠٠٩: ٢٦٣١).

بناءً على ما سبق ، يمكننا النظر في تعريفه المبسط والمتكامل في نفس الوقت (جميع العمليات التي يمكننا من خلالها ضمان الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات في تمكين منظمة الأعمال من تحقيق أهدافها من خلال تحديد الأولويات والاختيار والتقييم الفعال).

المبحث الثاني
جودة التقارير الماليّة الإلكترونية

تمهيد

نظرًا لأن معظم الاقتصادات في العالم وخاصة الاقتصادات الكبيرة تعتمد على إعداد التقارير المالية الإلكترونية فقد حان الوقت للبنوك للانتقال إلى العصر الرقمي حيث يستفيد مستخدمو التقارير المالية من هذه التقارير عند استخدامها والاعتماد على اتخاذ القرار وهذه الميزة مكملة لتحديد المعلومات التي تحتاجها من "التقارير المالية" والحصول على هذه البيانات في شكل من اختيارك يحسن عملية اتخاذ القرار.

بفضل هذا البحث ، من الممكن توفير المعرفة المفاهيمية حول جودة البيانات المالية كأحد مجالات المحاسبة المالية من خلال شرح معنى وأهداف وأهمية "جودة البيانات المالية" الإلكترونية والأبعاد التي تستند إليها من خلال الطلبات التالية:

المطلب الأول: الأساس المفاهيمي لجودة التقارير الماليّة الإلكترونية

أولاً: مفهوم الجودة

الميزات والمزايا التي يمكن أن تميز المعلومات المحاسبية التي تحقق فوائد قابلة للقياس هي أحد مفاهيم جودة المعلومات ، وكذلك المبادئ الأساسية التي يجب اتباعها عند تقييم جودة "المعلومات المحاسبية". إن تحديد هذه الخصائص يساعد المسؤولين في وضع المعايير المحاسبية ، كما يساعد المديرين في إعداد البيانات المالية الملائمة في تقييم المعلومات المحاسبية الناتجة عن استخدام الأساليب المحاسبية البديلة ، ولا يخفى على الجميع أن فوائد هذه الخصائص هي ضخمة ومربحة للغاية لإدارة التعليم العالي المسؤولة عن إعداد "التقارير المالية" من خلال تقييم المعلومات والقيمة التي يمكن الحصول عليها من خلال استخدام الأساليب والأساليب المحاسبية الصحيحة للطرق البديلة (Jara et al, ٢٠١١: ١٧٩).

تعرف الجمعية الأمريكية للجودة (ASQ) الجودة على أنها خاصية عامة للمنتج (سلعة أو خدمة) تعكس قدرته على تلبية الاحتياجات المرئية والمخفية. قدمت المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) تعريفًا. يتم تعريف الجودة على أنها: الدرجة التي يتم بها تلبية الاحتياجات والتوقعات من خلال مجموعة من الخصائص الرئيسية المحددة مسبقًا (Moses, ٢٠١٤: ١٨٤)".

يمكن تعريف الجودة على أنها نهج شامل طويل الأجل يعتمد إلى حد كبير على التحسين المستمر في جميع جوانب البنك ، والذي يهدف أيضًا إلى تحويل البنك بشكل جذري من خلال مجموعة من التغييرات الإضافية لجميع السياسات والأدلة والأنظمة والممارسات ذات الصلة ويغطي جميع وظائف البنك مثل

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

الإدارة والتخطيط والإشراف والرقابة ، بالإضافة إلى مشاركة الإدارة العليا ومشاركتها المباشرة في تحديد سياسات وأهداف الجودة ، وتخصيص الموارد ، ومراقبة النتائج ، وفهم الاحتياجات المتغيرة للعملاء الداخليين والخارجيين. وتلبية احتياجاتهم بشكل فعال ، مع ضمان معايير تقييم فعالة توجه جهود جميع موظفي البنك نحو التميز. (Nasrin et al, ٢٠١٩: ٢)".

وحتى تصبح معلومات النظام المحاسبي لها محتوى مفيد وبمستوى جودة يلبي الغاية منها، يجب أن تكون لها خصائص تلبي حاجات مستخدميها كما جاء في دراسة (Beest et al, ٢٠٠٩: ٣).

ويحسب دراسة (Hope & Thomas, ٢٠١١: ٥٩٣) جاء تعريف الجودة بأنها الوضوح الذي تتصف به التقارير والقوائم والذي يُظهر بصيغة واضحة الحقيقة التي يقوم عليها قطاع البنوك، والذي يساهم بشكل فعال في اتخاذ القرار الملائمة والمناسبة لمتخذي القرار.

أما (Jara et al, ٢٠١١: ٢١٩) فقد استند بتوضيح مفهوم الجودة من خلال المنفعة التي يمكن الحصول عليها من المعلومات التي تحتويها "التقارير الماليّة" والتي تستخدم في عملية صناعة القرارات، والحوكمة التي تسهل مراقبة الأداء من قبل المستثمرين والملاك.

في هذا الصدد ، يمكن القول أن الجودة يتم إدراكها من خلال استخدام التقارير من خلال مطابقة النتائج الفعلية مع التوقعات التي قد تنشأ عن مثل هذا الاستخدام للمعلومات من هذه التقارير ، بحيث يمكن فصل جودة التقارير عن افتقارها. الجودة. يستفيد المستخدم من التوقعات ، ويمكن تحقيق تأثير الجودة ويمكن تلخيص ذلك بالقول إن الجودة هي الدرجة التي يتم بها تلبية احتياجات المستخدم وتوقعاته.

ثانياً: مفهوم جودة التقارير الماليّة

لمفهوم جودة البيانات المالية ، يمكن ذكر مجموعة من التعاريف

يعرّف الاتحاد الدولي لاتحاد المحللين الماليين هذا النوع من الجودة بأنه "الشفافية والوضوح وتوافر المعلومات في الوقت المناسب. قدرة الجهات المختصة على استخدام المعلومات من حيث التنبؤ ومدى ملاءمة المعلومات لغرض الحصول عليها. (Biddle et al, ٢٠٠٩: ١١٤)".

المحصلة النهائية للأنشطة التي يقوم بها النظام المحاسبي المعمول به في البنك هي البيانات والتقارير المالية ، وهي نتيجة استخدام مجموعة من الأساليب المحاسبية لبيانات الظواهر والأنشطة التي تستخدمها البنوك ، وذلك بهدف: تعريفهم بشكل شامل وموجز لجميع الجوانب التي تمكنهم من استخدامها في عملية اتخاذ قرارات قيمة ومتباينة. تظهر جودة التقارير أن الأخيرة مناسبة ومعتمدة للمقابلة ومعتمدة ، وبفضلها أصبحت التقارير دون تغيير وخالٍ من الأخطاء ، وبفضل ذلك يتم إعدادهم بشكل موثوق وبطريقة حقيقية ، ويحتوي على العدالة للوضع المالي للبنك ، مما يجعل من الممكن التنبؤ بالظروف الحالية والمستقبلية التي سيجد البنك نفسه فيها. (عبيد، ٢٠١٨: ٦٧٢).

تكون هذه التقارير ذات جودة عندما تكون معلوماتية ، وتستخدم من قبل النظام المحاسبي للبنك ، ويتم نشرها بشكل منتظم ، وتحتوي على معلومات كافية ، سواء كانت مالية أو غير مالية ، لأنها الوسيلة التي يتم من خلالها توفير البيانات والمعلومات. لجميع المستخدمين (Belkaoui, ٢٠٠٤: ٤٠)

تتضح جودة هذه التقارير من خلال خصائصها ذات الصلة والموثوقة والمستقرة والقابلة للمقارنة ، والتي لا تحتوي على تشوهات جوهرية ، وفي نفس الوقت تعطي صورة دقيقة للغاية. (نشوان، ٢٠١٧: ٥٧١).

وبحسب(الشرع، ٢٠١٧: ١٧٣البيانات المالية هي عامل رئيسي في تزويد جميع أنواع المؤسسات ، العامة والخاصة ، بالبيانات والمعلومات المفيدة ، ووفقًا لهذه الدراسة ، يتم تعريفها على أنها الأداة التي يتم من

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

خلالها تقديم جميع البيانات والمعلومات والأدلة المتعلقة بتركيب الإدارة ، المديرين الفرديين وأي هيئات أخرى يمكن الإعلان عنها وشرحها فوائد عملية صنع القرار يمكن تقسيم هذه التقارير إلى جزأين:

- **تقارير ذات طابع خاص:** ويتم إعداد هذا النوع من التقارير تلبية لحاجة جهة أو طرف محدد.
- **"تقارير ذات طابع عام :** ويتم إعداد هذا النوع التقارير طبقاً لمقاييس المحاسبة المعمول بها .

وضمن هذا الطرح فيما يتعلق بالجودة التي يتحتم عليها أن التقرير المالي دلت دراسة (شعت، ٢٠١٧: ٤١) واقع وصورة البنوك أن هذه البنوك تعد لها تقارير لا تحتوي على أخطاء أو تحريفات أو تزييف وبدون مبالغة وواقعية تدقيق فقرات حسابات هذه الكشوف وفق معايير وأنظمة عرضها ، كما يتم التعامل معها على أنها ضوء أخضر لصانع القرار ، نظرًا لتأثيرها على تبعيات القرار وتأثيراتها.

وأبان (Renkas, ٢٠١٥: ١) ولكي تكون البيانات المالية ذات جودة عالية ، يجب إعدادها وفقًا لمعايير الجودة التي تنطبق على هذه البيانات ، والسبب في ذلك هو أن جودة هذه البيانات والمعلومات تعتمد على تطوير استراتيجية يمكن أن يتم في المستقبل من القرارات المتخذة. وإن الصفات الكيفية للمعلومات التي تُصدر في التقارير والقوائم المالية التي تستند على مفهوم الجودة جوهرها في الدورين الذين تقوم بهما وهما التقييم بحيث يستعملها المستثمر لتوقع التوزيعات، والإشراف يتخذه المساهمون لمراقبة المديرين وذلك للابتعاد عن المخاطر(Beest, ٢٠٠٩: ٤).

والقوائم التي تحتوي معلومات تتصف بالمتوافقة ويتم تصميمها لإشباع حاجات المستخدمين ورغباتهم في الوقت المناسب، في ظل التقيد الذي تعمل به المصارف عبر تنفيذ معايير المحاسبة والشرائع ذات الصفة القانونية التي من خلالها يتم الدقة على المزاولة العملية (Jara et al, ٢٠١١: ٢١٩).

تمثل هذه التقارير النتيجة النهائية لتطبيق المعايير المحاسبية لأنها توفر معلومات لكل من المستثمرين والموظفين والمقرضين والإداريين ولها خصائص معينة يجب توفرها للاستفادة منها.

يتم التعبير عن هذا من حيث "الملاءمة" و التمثيل الصادق والخصائص الأساسية للمعلومات المالية. تشتمل الكفاية على ثلاثة مقاييس هي القيمة التنبؤية" و "قيمة التأكيد و القيمة الملموسة ، بينما يشتمل "التمثيل الصادق" على مجموعة من المحددات التي يمكن اختزالها إلى:

- الاكتمال.
- الحياد.
- الخلو من الأخطاء.

واذ يستكمل تدعيم هذه السمات بسمات أخرى، وهي مدى إمكانية مقارنتها، والتحقق منها وإصدارها في الوقت الملائم، ويمكن استعمال هذه السمات كمقاييس لمعرفة علاقة التطبيق الذي يتم استعماله في التمثيل السليم لجودة "التقارير الماليّة" (El-Bannany Magdi, ٢٠١٨: ١١٧).

وأردف (El-Bannany Magdi, ٢٠١٨: ١١٧) إن فكرة الجودة فيما يتعلق "بالقوائم المالية" يكتنفها الغموض والجدل ويمكن استخدامها لشرح وجود العديد من الإجراءات لتصور جودة البيانات المالية في المجلات. دون المساس بتطبيق على آخر ، يمكن استخدام جودة الأرباح كمعيار لجودة البيانات المالية. يحافظ الباحث على الآراء التي ظهرت حول مفهوم جودة البيانات المالية على هذا النحو ، والتي تتميز بدرجة عالية من الموثوقية والملاءمة والموثوقية ، وتعود بفائدة كبيرة على المستفيدين والمسؤولين ، فضلاً عن القدرة على القيام بذلك. عليها بشكل صحيح وفي الوقت المناسب. وأن هذه المفاهيم تشترك في قدرة المعلومات المبلغ عنها على ترشيد قرارات المستثمرين ، أي أن جودة التقارير المالية مرتبطة بمدى قدرة المعلومات المبلغ عنها على إحداث فرق في كيفية إدراك المستخدمين لتلك التقارير.

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

ثالثاً: مفهوم جودة التقارير الماليّة المعدة الكترونياً

سعت الكيانات التجارية دائمًا إلى الاستفادة من جميع التطورات اللاحقة في مجال تكنولوجيا المعلومات باستخدام الأساليب والأساليب الحديثة في الكشف عن بياناتها المالية الكترونياً بدلاً من الأساليب التقليدية في الإفصاح من أجل تقليل الوقت والتكلفة ، وبعد محاولات عديدة من قبل الشركات التجارية وما يتصل بها. المنظمات طورت مهنة المحاسبة لغة تلبي احتياجات الإفصاح المحاسبي ، تسمى XBRL ، وهي اختصار لـ Extensible Business Reporting Language (Kornchai and Khajit، ٢٠٢١: ٤١٠). يشير هذا إلى لغة إعداد التقارير التجارية الموسعة لأنها متوافقة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS وتهدف إلى توسيع الفهم النظري لمفهوم لغة إعداد التقارير التجارية الموسعة XBRL ومفاهيمها والمستفيدين منها ، وتحديد تأثير تقارير الأعمال الموسعة XBRL لغة في تحسين جودة التقارير المالية . (Arthur & Tang, ٢٠١٩: ١٠٥).

في البيئة الحالية ، يتم ملاحظة العديد من الظواهر في مختلف المجالات ، لا سيما في تطوير العلوم والتكنولوجيا ، لذلك يجب استخدام هذا التطور بشكل إيجابي في إعداد أي بيانات مالية من قبل الكيانات الاقتصادية من أجل الحصول على المعلومات التي قد تكون مفيدة. من المعروف أن الشركات تقدم معلوماتها المحاسبية (من خلال البيانات المالية التقليدية) على الورق في نهاية الفترة المحاسبية ، سواء كانت سنوية أو ربع سنوية (كل ثلاثة أشهر). (Berman, ٢٠١٢: ١٨). تقوم بعض المؤسسات بتزويد صانعي القرار بمعلوماتهم المالية الإلكترونية ، إما ربع سنوية أو شهرية أو حسب الطلب ، والتي تختلف باختلاف الأحداث المالية في منظمة أو مؤسسات الأعمال ، حيث يتم تقديمها في الوقت المناسب ، ولكنها غير موثوقة لأن هذه التقارير لا تحمل التوقيع. (Garzoni et al, ٢٠٢٠: ١٥٤٤). ومن هنا برزت الحاجة للتوقيع الالكتروني للمصادقة على تقارير الوحدات لكي يتم توفير معلومات مفيدة (ملائمة وموثوقة) إلى متخذي القرارات لاتخاذ القرارات الرشيدة (Hilali et al, ٢٠٢٠: ٥٥).

في عام ٢٠٠٩ ، أصدرت لجنة الأوراق المالية والبورصات (SEC) تشريعات تطالب الشركات بتقديم بياناتها المالية بتنسيق XBRL (لغة إعداد التقارير التجارية الموسعة) حيث تهدف متطلبات الإيداع الإلكتروني الجديدة إلى تبسيط معالجة المعلومات من خلال الدمج الإلكتروني ، وهو أمر مثير للجدل مبدأ أن المودعين قد يحيدون عن هيكل التقارير المحدد سلفا .(Khin, S., & Ho, ٢٠١٩: ١٧٨).

تعد الجودة الموثوقة لوجودها في البيانات المالية المعدة الكترونياً طريقة مثيرة للغاية للنظر فيها ، خاصة فيما يتعلق بالإفصاحات و"التقارير المالية". كما أصبحت الإنترنت أحد أكثر مصادر المعلومات

الفصل الثالث

إجراءات واختبارات الدراسة

المبحث الأول: الميدان والعينة المختارة

أولاً: وصف الميدان المبحوث

تشمل هذه الفقرة وصف الميدان المبحوث والتي يتضمن (مصرف بغداد، مصرف الخليج) وهي:

١. مصرف بغداد[١]

[١] الموقع الرسمي لمصرف بغداد.

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

جاء إنشاء هذا البنك في أعقاب تعديل حصل على "المادة ٥" من قانون البنك المركزي العراقي. يعتبر مصرف بغداد أول مصرف مرخص له في العراق حيث بدأ نشاطه المصرفي في عام ١٩٩٢ ، مع إعطاء الأولوية لاحتياجات الاقتصاد الوطني ، ومارس مصرف بغداد حتى ٢٥ أيلول (سبتمبر) ١٩٩٨ المصرفية التجارية فقط ، ثم نوع من المحفظة الخدمية ، حتى الخدمات المصرفية على نطاق أوسع ، بعد أن سمح البنك المركزي العراقي لجميع البنوك الخاصة بأداء جميع الأنشطة المصرفية ، وكان عام ٢٠٠٥ هو العام الذي انتقل فيه بنك بغداد من مستوى إلى آخر ، لذلك امتلك أسهماً في شركة المتحدة. بنك الخليج والشركة العراقية القابضة على ٤٩٪ من رأس مال البنك ". بنك بغداد هو شركة تابعة لبنك برقان ، عضو مجموعة مشاريع الكويت (القابضة) ، مما يجعل بنك بغداد أحد البنوك السبعة العاملة في العالم العربي ، وهي: بنك بغداد في العراق ، بالإضافة إلى فرعين في الجزائر وسوريا ، والبنك الأردني الكويتي في الأردن ، وبنك تونس الدولي في تونس ، وبنك برقان في الكويت ، وبنك الخليج المتحد في البحرين ، ونقدم خدمات مالية ومصرفية لعملائنا مثل الائتمان وتمويل التجارة وتطوير بنك بغداد من بنك محلي إلى بنك عالمي في السنوات الأخيرة ، والذي استمر في النمو والأداء الجيد ، على الرغم من اضطراب الأسواق المالية العالمية وعدم الاستقرار المحلي الذي أثر على الاقتصاد العراقي.

٢. مصرف الخليج[١]

أسس مصرف الخليج التجاري كشركه مساهمه خاصه بموجب شهادة التأسيس المرقمة م. ش/٧٠٠٢ المؤرخة في ١٩٩٩/١٠/٢٠ الصادرة من دائرة تسجيل الشركات وفق قانون الشركات رقم (٢١) لسنة/١٩٩٧المعدل برأسمال قدره (٦٠٠) مليون دينار مدفوع بالكامل، باشر المصرف ممارسة اعماله عن طريق الفرع الرئيسي بتاريخ ٢٠٠٠/٤/١ بعد حصوله على اجازة ممارسة الصيرفة الصادرة من البنك المركزي العراقي المرقمة ص. أ /١١٥/٣/٩ والمؤرخة في ٢٠٠٠/٢/٧ وفقاً لأحكام "القانون الصادر عن البنك المركزي رقم (٦٤) لسنة/١٩٧٦ الملغي" ليمارس المصرف اعمال الصيرفة الشاملة، وقد تم تعديل عقد تأسيسه بزيادة رأسماله عدة مرات الى أن وصل (٣٠٠٠٠٠) مليون دينار عراقي بعد أن اكتملت الإجراءات القانونية بتاريخ ٢٠١٤/١١/٧ من قبل دائرة تسجيل الشركات بموجب كتابهم ذي العدد / ٢٦٧٩٠ والمؤرخ في ٢٠١٤/١١/٧ وقد تم اجراء القيود الحسابية في سجلاتنا بتاريخ ١٢ / ١٢/ ٢٠١٤، بعد إطلاق الوديعة من قبل البنك المركزي العراقي.

ثانياً: أهمية ومبررات متغيرات الدراسة

اختيرت مجموعة من المصارف العاملة في لعراق كميدان للدراسة وهي (مصرف بغداد، مصرف الخليج) وتم تحديد مجموعة من المدققين والمحاسبين ورؤساء الأقسام في المصارف كفئة مستهدفة للدراسة، وذلك بسبب ما يمثله هذين المصرفين من دور مهم على مستوى الاستثمار في البلد.

وعليه يمكن تحديد الاسباب التي دفعت وألهمت الباحث الى دراسة هذا الموضوع او اختيار هذه المصارف عن غيرها هو:

- ❖ الادوار التي تتبناها هذه المصارف (مصرف بغداد، مصرف الخليج) محل الدراسة محلياً ودولياً، وما تتبناه من دور في التطور الاقتصادي للبلد.

[١] الموقع الرسمي لمصرف الخليج.

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

❖ إن عمل المصارف (مصرف بغداد، مصرف الخليج) محل الدراسة لديها اهتمام خاص من قبل المستثمرين في اتخاذ القرارات الاستثمارية الاستباقية بما ينسجم مع الاوضاع الاقتصادية على مستوى البلد.

ثالثاً: وصف عينة الدراسة

العينة التي تم اختيارها بهذه الدراسة كانت عينة قصدية باستقصاء رأي العاملين في مصرفي بغداد والخليج وهم "مسؤولي الشعب، الوحدات، المدققين، المحاسبين" وعددهم (١٢١) ويظهر في الجدول رقم (١) خصائصهم الديمغرافية.

الجدول (١) الخصائص الديمغرافية للمبحوثين

١. أعمار الأفراد المبحوثين								
(أقل من ٢٥ سنة)		(٢٥-٤٠ سنة)		(٤١-٥٠ سنة)		(٥٠ سنة فأكثر)		
العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٢٣	١٩.١	٣١	٢٥.٦	٥٧	٤٧.١	١٠	٨.٢	
٣. التحصيل الدراسي								
اعدادية		دبلوم		بكالوريوس		شهادات عليا		
العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
١١	٩.١	٢٦	٢١.٥	٦٩	٥٧.١	١٥	١٢.٣	
٣. عدد سنوات الخدمة								
٥ فأقل		(٥-١٠)		(١١-١٥)		(١٦ فأكثر)		
العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
١٦	١٣.٢	٣١	٢٥.٦	٣٨	٣١.٤	٣٦	٢٩.٨	
٤. المنصب الوظيفي								
مسؤول شعبة		مسؤول وحدة		مدقق		محاسب		
العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
٨	٦.٧	١٦	١٣.٢	٣٥	٢٨.٩	٦٢	٥١.٢	
٥. الجنس								
ذكر				انثى				
العدد	%			العدد	%			
٧٨	٦٤.٥			٤٣	٣٥.٥			

*المصدر: اعداد الباحث بالاعتماد على النتائج المستخرجة من برنامج (SPSS).

من خلال إجابات الأفراد يتضح أعمار الأفراد المبحوثين حيث إن الأفراد الذين تراوحت أعمارهم بين بين ٤١ و ٥٠ من كان عددهم ٥٧ ونسبتهم ٤٧.١% وبالتالي النسبة الأكبر من العاملون هم من هذه الأعمار.

وبحسب درجة التحصيل العلمي فقد كان الأفراد الذين مستواهم العلمي بدرجة البكالوريوس نسبة كبيرة في عينة الدراسة وبلغت ٥٧.١% وهذا يدل إن الأفراد المبحوثين والنسبة الأكبر منهم يحملون الشهادة الجامعية ودرجة تعليمهم جيدة.

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

وبحسب خبرتهم في العمل فقد كان الأفراد المبحوثين لديهم خبرة وبعدد سنوات تتراوح بين ١١ إلى ١٥ سنة، ونسبتهم ٣١.٤%، وهذا يدل إنهم لديهم خبرات واسعة في العمل المصرفي.
وفيما يتعلق بمناصب العمل فقد كان النصيب الأكبر للذين يعملون في المحاسبة أي المحاسبين وبنسبة ٥١.٢%. وأخيراً وبلغت نسبة الرجال ٦٤.٥% بينما جاءت نسبة الإناث ٣٥.٥%

رابعاً: أداة تجميع بيانات الدراسة

تمثلت في استبانة أعدت من قبل الباحث كأهم اداة في جمع البيانات، والجداول رقم (٢) يوضح الدراسات التي تناولت متغيرات الدراسة.

الجدول (٢): قياس المتغيرات

المتغيرات	الابعاد	المصادر
المتغيرات الديمغرافية	أعمار الأفراد ، التحصيل العلمي، عدد سنوات الخدمة، التخصص الوظيفي، الجنس	من اعداد الباحث
حوكمة تكنولوجيا المعلومات	• التخطيط والتنظيم. • الامتلاك والتنفيذ. • التواصل والدعم. • المتابعة والتقييم.	Darwisyah et al, ٢٠٢١:) ٣٢) (Fitriyani et al, ٢٠٢٢:) ٥٨٥) (Dunlop et al, ٢٠١٣:) ٨٢) (Keyton Joann,) ٢٠١٧: ٥٠٢) (Barasa & Kagiri, ٢٠١٨: ٥٥)
جودة التقارير الماليّة المعدة الكترونياً	• التوقيت المناسب. • الاعتمادية.	(Bamidele,٢٠١٨:٢٤) (حسين واخرون، ٢٠١٧: ٦٧) Dündar & Öztürk, ٢٠٢٠:) ٢٦٧٦) Opanyi,) ٢٠١٦:١٦٧) Al-Dmour et) al,٢٠١٨:٦-٧) Percy,) ٢٠٠٢: ٦٢)

***المصدر: تم إعدادها من قبل الباحث.**

المبحث الثاني

اختبار وتحليل فرضيات الدراسة

تمهيد

هذا الفصل مخصص لعرض وتحليل النتائج الميدانية بعد إجراء البحوث الإحصائية واستخلاص النتائج ، لأنه في المنظمات الاقتصادية التي شملتها الدراسة يتم تشخيص واقع متغيرات الدراسة (إدارة تقنية المعلومات ، و جودة التقارير المالية الإلكترونية) ، و كما أنه يتعامل مع "تحليل الارتباط و." بين المتغيرات "بناءً على استجابات عينة اختبار تتكون من (الأشخاص وموظفي الوحدة ، والمحاسبين ، والمراجعين) حول عناصر المقياس ، حيث تم استخدام الأساليب الإحصائية (المتوسط الحسابي الانحراف المعياري ، ارتباط رتبة سبيرمان معامل) والفرضيات. تهدف الدراسة إلى تحديد إمكانية القبول أو الرفض ، وفي المبحث الأول: عرض النتائج وتحليلها في ضوء ردود العينة ، وفي المبحث الثاني اختبار نموذج الارتباط وعلاقات التأثير.

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

المطلب الاول

عرض وتحليل النتائج على ضوء إجابات العينة

تمهيد

يعكس البحث الحالي عرضاً تم فيه وصف متغيرات البحث وتشخيصها بناءً على ردود مديري البنوك التي شملتها الدراسة حول محتوى المتغيرات التي تم مسحها في الاستبيان باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقياس الاستجابة. الشدة وكل متغير من متغيرات البحث تم تقسيم هذا الموضوع على النحو التالي:

أولاً: عرض واقع متغير حوكمة تكنولوجيا المعلومات وتحليل إجابات المبحوثين

من أجل تحديد واقع أدوار الرؤساء التنفيذيين في البنوك التي شملتها الدراسة في ضوء استجابات العينة ، ستتم مقارنة المتوسط الحسابي لإجابات العينة بالفقرات بناءً على متوسط القيمة الافتراضية (٣) درجات لـ Likert مقياس يتكون من (٥) درجات ، وحساب كثافة الاستجابة في مقياس المنطقة على سبيل المثال الإجابات، بحوث حول مكونات حوكمة تكنولوجيا المعلومات ، والتي هي جزء من المقياس ، والتي هي (٢٠) عنصر موزعة على مجموعة من أبعاد وهي (التخطيط والتنظيم ، الملكية والتنفيذ ، الاتصال والدعم ، المتابعة (المراقبة) والتقييم) وسيتم تحديد قيمة المتوسطات. وفقا للجدول (٧).

جدول (٧) قوة المتوسطات

درجات المقياس	عالي جدا	عالي	الوسط	ضعيف	ضعيف جدا
قيمة المتوسطات	٥	٤	٣	٢	١

الجدول: من إعداد الباحث.

١. بعد التخطيط والتنظيم

وبحسب نموذج الدراسة ، تم اعتماد بعدين للتخطيط والتنظيم كأحد أبعاد إدارة تكنولوجيا المعلومات، ويعرض الجدول رقم (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسيط وشدة الاستجابة المتعلقة باستجابة أفراد العينة. . وصل هذا البعد إلى المتوسط الحسابي (٣.٩٧) درجة بانحراف معياري (٠.٨٦) ، وبما أن المتوسط الحسابي أعلى من المتوسط الافتراضي حسب منطقة المقياس ، فهذا يعني أن البعد التخطيطي والتنظيمي من وجهة نظر أفراد العينة في "مرتفع" حسب الجدول أدناه ، وهو ما يتضح من شدة الاستجابة ، حيث كانت (٠.٧٩٤) ، وهي أيضًا مستوى مرتفع نسبيًا. أما النقطة (٥) التي يمكن من خلالها الاستنتاج أن لدى البنك معرفة كافية لتنظيم الأنشطة والأعمال فقد حصل على متوسط حسابي (٤.١١) درجات لمقياس مكون من (٥) درجات. بينما حصلت الفقرة (٢) التي تتناول التقييم المصرفي للإجراءات والوقت والموارد اللازمة لتحقيق الأهداف ، على أدنى متوسط حسابي في قياسات البعد التخطيطي والتنظيمي ، لأنها بلغت (٣.٧٣) درجة ، ومن حيث التشتت الأصغر حدث في الفقرة (١) ، لأنه كان قيمة الانحراف المعياري (٠.٩٠٧) ، وحدث أكبر تشتت في الفقرة (٣) ، لأن قيمة انحرافه المعياري كانت (١.٠٧). وبحسب ما قيل في النتائج المذكورة يمكن القول إن البعد التخطيطي والتنظيمي للمديرين في العينة كان واضحاً ، حيث حصلت الفقرات (١-٥) على متوسط حسابي تراكمي أعلى من المتوسط القياسي (٣). ، وهذا يؤكد أن أعضاء العينة تبنوا بعد التخطيط والتنظيم. جيد نسبيًا في تحديد الأهداف والأولويات وتقييم الأنشطة والوقت والموارد اللازمة لتحقيق هذه الأهداف.

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

جدول (٨) "التحليل الوصفي لإجابات المبحوثين على بعد التخطيط والتنظيم"

ت	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسيط	شدة الإجابة على مساحة المقياس
X١	يحدد المصرف الأهداف والأولويات اللازمة لتحقيق تلك الأهداف.	٤.٠٩	٠.٩٠٧	٤	٠.٨١٨
X٢	يقيم المصرف الإجراءات والوقت والموارد اللازمة لتحقيق الأهداف.	٣.٧٣	١.٠٤	٤	٠.٧٤٦
X٣	يعمل المصرف على ترتيب العناصر وإجراءات العمل بطريقة منظمة.	٣.٨١	١.٠٧	٤	٠.٧٦٢
X٤	يتخذ المصرف القرارات بالتفصيل حول كيفية القيام بالأعمال.	٤.٠٩	١.٠٥	٤	٠.٨١٦
X٥	يمتلك المصرف المعرفة الكافية للقيام بتنظيم الأنشطة والاعمال.	٤.١١	١	٤	٠.٨٢٢
الإجمالي		٣.٩٧	٠.٨٦	٤	٠.٧٩٤

النتائج مستخرجة من تطبيق برنامج (SPSS).

المطلب الثاني: اختبار نموذج العلاقات الارتباط والتأثير

تمهيد

ستتحقق هذه الفقرة من دقة فرضيات البحث فيما يتعلق بالارتباط والتأثير بين متغيرات البحث التي تمت صياغتها بناءً على مشكلة البحث، تم استخدام الطرق الإحصائية لمعامل ارتباط الرتبة (سبيرمان) لتحديد نوع العلاقة بين المبحوثين. المتغيرات والبرنامج الإحصائي (SPSS ، الذي يختبر الارتباط بين المتغيرات الأساسية والمتغيرات الفرعية على النحو التالي:

أولاً: اختبار الفرضية الرئيسة الأولى: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين "حوكمة تكنولوجيا المعلومات وجودة التقارير المالية الإلكترونية" في المصارف محل الدراسة. ويبين الجدول (١٤) نتائج علاقات الارتباط المتعلقة باختبار هذه الفرضية.

الجدول (١٤) علاقة الارتباط بين حوكمة تكنولوجيا المعلومات وجودة التقارير المالية" المعدة الكترونياً على المستوى الكلي

المتغير التفسيري / المتغير المستجيب	حوكمة تكنولوجيا المعلومات
جودة التقارير المالية الإلكترونية	٠.٨٠٥*

N=١٢١ *P ≤ ٠, ٠٥

يتضح من الجدول رقم (٢٢) أن العلاقة بين "حوكمة تقنية المعلومات وجودة التقارير المالية الإلكترونية مترابطة بشكل إيجابي ، وهذا الارتباط مهم. العلاقة بين المتغيرين ، حيث تشير هذه النتيجة إلى أنه كلما زاد اهتمام البنوك التي شملتها الدراسة بـ "إدارة تقنية المعلومات" وعملت البنوك على تحسينها ، زادت

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

مساهمتها في "جودة البيانات المالية الإلكترونية". تتماشى هذه النتيجة مع ما ذكره (هلالي وآخرون ، ٢٠٢٠: ٥٨) ، الذي أكد أن "إدارة تقنية المعلومات" أصبحت ذات أهمية متزايدة في البنوك مقارنة بالمؤسسات الأخرى نظرًا لطبيعتها الخاصة ، مما يؤثر على نتائج التشغيل. الحسابية والتي إلى رفع مستوى جودة التقارير المالية المعدة الكترونياً. وتأسيساً في ما تقدم تقبل الفرضية الرئيسة الاولى على مستوى المصارف المبحوثة.

إما على المستوى الفرضيات المتفرعة من الفرضية الرئيسية الأولى والمبينة في الجدول (١٥) علاقة ارتباط بين كل بعد من ابعاد "حوكمة تكنولوجيا المعلومات" مع جودة "التقارير الماليّة" المعدة الكترونياً بشكل كلي.

الجدول (١٥) نتائج علاقات الارتباط بين كل بعد من ابعاد حوكمة "تكنولوجيا المعلومات وجودة "التقارير الماليّة" الإلكترونية" في المصارف المبحوثه

المتغير التفسيري / المتغير المستجيب	"حوكمة تكنولوجيا المعلومات"				
	التخطيط والتنظيم	الامتلاك والتنفيذ	التواصل والدعم	المتابعة والتقييم	المؤشر الكلي
جودة التقارير المالية الإلكترونية	٠.٥٧٠*	٠.٥٥٤*	٠.٤١٧*	٠.٤٦٤*	٠.٨٠٥*

N=١٢١ P ≤ ٠.٠٥

نتائج الدراسة:

جاءت نتائج الدراسة كالتالي

١. ان التقارير الماليّة عاليّة الجودة تساعد مستخدميها في قياس حجم المخاطر بأنواعها المختلفة والتنبؤ بها وكفاءة تخصيص الموارد وتسهم بشكل كبير في مساعدة المستخدمين في اتخاذ القرارات المناسبة.

٢. يمكن اعتبار أن "التقارير الماليّة" نتاجاً هاماً لنظام المعلومات المنفذة، وهي الإناء الذي تجمع فيه البيانات والمعلومات ليتم طرحها بطرق متفاوتة لخدمة متخذي القرارات أياً كانت فئتهم، وكذلك المستعملين لتلك التقارير، وبالتالي فهي لا تعد هدفاً بحد ذاتها وإنما سبيل لمستخدميها.

٣. إن استغلال التقنية في اكتساب المعلومة، ونقلها أصبح من أهم ركائز المصارف التي تمكننا من مواكبة التطور والتقدم في المجالات كافة.

٤. تعد حوكمة تكنولوجيا المعلومات أحد الادوات المهمة في انظمة المجيب الصفري والفحص الشامل، لدورها في تحقيق الرقابة الدقيقة والمباشرة من خلال انظمة المعلومات التي توفر دقة التنفيذ مع كل خطوة ومرحلة اول بأول وبالتالي تحقيق الجودة في المخرجات المالية.

٥. ان حوكمة تكنولوجيا المعلومات تمثل الاداة الاهم لحسن اداء وتنفيذ مختلف المهام والانشطة التي تقوم بها المصارف على اختلاف انواعها واحجامها وطبيعية نشاطها، فهي المحور الاهم الذي نال اهتمام العديد من الباحثين والمنظمات التي تنشد التطور والرقي لدوره الفاعل في تنفيذ الخطط وتحقيق الاهداف المرسومة بدقة.

٦. تقوم المصارف بتطوير القدرة على استخدام "حوكمة تكنولوجيا المعلومات" للمهام المرتبطة بالوصول إلى المعلومات وإدارتها، وإنشاء المعلومات وعرضها، وحل المشكلات، واتخاذ القرار، والتواصل، والتعبير الإبداعي، والتفكير التجريبي.

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

٧. ان عملية التواصل مع الاخرين تسهل من خلال تطور وسائل الاتصالات التي أصبح بواسطتها قادرا على التفاعل مع الاخرين بشكل أفضل، أن إنشاء أو تطوير نظام "حوكمة تكنولوجيا المعلومات" يمد كافة المختصين بوظائف إدارة الموارد البشرية والعاملين بالمصارف بالبيانات والمعلومات، عبر شبكة الاتصالات.
٨. تساعد التقارير الرقمية مستخدمي "التقارير الماليّة" على تحديد المعلومات التي يحتاجون إليها من "التقارير الماليّة" والحصول على تلك البيانات في شكل من اختيارهم من شأنه أن يعزز اتخاذ قراراتهم.

- **جاءت نتائج الدراسة كالتالي:**
- **المحور الميداني:**

١. ان متغير حوكمة تكنولوجيا المعلومات قد نال على درجة مرتفعة من الاهمية والمبينة من خلال قيمة الوسط الحسابي وشدة الإجابة على مساحة المقياس حسب اجابات الافراد المبحوثين، مما مؤشر هام دلالته إن هذه المصارف تهتم بهذا المتغير من خلال التركيز على مجموعة من المبادئ والقوانين والتوجيهات التي تكون الإدارة بمستوياتها المختلفة مسؤولة عن تنفيذها.
٢. ان التواصل والدعم جاء بالدرجة الأولى طبقاً لأهميته على مستوى متغير "حوكمة تكنولوجيا المعلومات"، وهذا يدل على أهمية بعد التواصل والدعم للأفراد عينة الدراسة من خلال السماح بجميع أنواع الاتصال مع كافة الأطراف المستفيدة، والمحافظة على علاقات عمل قوية على جميع المستويات.
٣. تلي المتابعة والتقييم التواصل والدعم من حيث أهميتها على مستوى متغير حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وهذا يدل على أهمية هذا البُعد للأفراد عينة الدراسة من خلال مراقبة الإدارة في المصرف أداء العاملين باستمرار، وتوجيه عملية اتخاذ القرار في المصرف من خلال المبادرات الحالية والمستقبلية.
٤. يأتي الامتلاك والتنفيذ بحسب أهميته في بعد بعدي التواصل والدعم، والمتابعة والتقييم على مستوى متغير حوكمه تكنولوجيا المعلومات ، مما يدل على أهمية بعد الامتلاك والتنفيذ للأفراد عينة الدراسة من خلال القدرة على إدارة عملياتها وتحويلها وتعديلها، إذ ينفذ المصرف الأعمال من خلال مجموعة من الخطوات المتبعة لتحقيق أهداف عمل محددة.
٥. حقق التخطيط والتنظيم المرتبة الاخيرة بأهميته على مستوى متغير حوكمة تكنولوجيا المعلومات، مما يدل على أهمية هذا البعد للأفراد المبحوثين من خلال التركز على امتلاك المعرفة الكافية للقيام بتنظيم الأنشطة والاعمال، ويحدد المصرف الأهداف والأولويات اللازمة لتحقيق تلك الأهداف.
٦. لجودة "التقارير الماليّة الإلكترونية" أهمية عالية والمبينة من خلال قيمة الوسط الحسابي وشدة الإجابة على مساحة المقياس وذلك طبقاً للمبحوثين وإجاباتهم، مما يشير على أن المصارف لديها اهتمام بجودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة من خلال إعطاء نسخة صحيحة عن حقيقة المصارف.
٧. تأتي الاعتمادية بالدرجة الأولى طبقاً لأهميتها على مستوى متغير "جودة التقارير الماليّة" الإلكترونية مما يلفت الانتباه لأهمية بعد الاعتمادية للأفراد عينة الدراسة من خلال العمل على صنع القرارات المناسبة من قبل المالكين والمستثمرين، والاعتماد على المعلومات النافعة كمعيار للظواهر والأوضاع الاقتصادية.

مجلة كامبريدج للبحوث العلمية: مجلة علمية محكمة
تصدر عن مركز كامبريدج للبحوث والمؤتمرات–العدد الرابع والعشرون– آب ٢٠٢٣–محرم ١٤٤٥
ISSN-2536-0027

٨. ان بُعد التوقيت المناسب قد نال المرتبة الثانية من حيث الاهمية على مستوى متغير "جودة التقارير الماليّة الإلكترونيّة"، مما يشير لأهمية بعد التوقيت المناسب للأفراد عينة الدراسة من خلال القدرة على ادخار المعلومات الضرورية لاتخاذ القرار في الوقت الذي يكون للمعلومات تأثير في القرار، ويركز المصرف على اختيار الوقت المناسب لتدريب العاملين على مهارات التواصل الفعال.

توصيات الدراسة

جاءت توصيات البحث كالتالي

١. ضرورة تطوير المعرفة والمهارات والتصرفات حول حوكمة تكنولوجيا المعلومات واستخدامها، والعمل على نقلها عبر البيئات والتطبيقات وتطوير جودة التقارير الماليّة المعدة الكترونياً.
٢. العمل على تقييم المصرف للإجراءات والوقت والموارد اللازمة لتحقيق الأهداف، والعمل على ترتيب العناصر وإجراءات العمل بطريقة منظمة، يتخذ المصرف القرارات بالتفصيل حول كيفية القيام بالأعمال.
٣. من المهم ان يركز المصرف على الخطط والممارسات الفاعلة للأعمال، وتعزيز الوسائل المناسبة لأداء الاعمال، والاعتماد على تحليل المتطلبات.
٤. دعم ادارة المصرف لعمليات تدريب العاملين في كافة المستويات الوظيفية، والاعتماد على رضا العاملين كموجه في عملياته، ودعم الأفكار والرؤى المبتكرة التي يطرحها العاملين.
٥. ضرورة اعتماد المصرف الموضوعية في تقارير الرصد والتقييم إلى حد كبير على استقلالية المقيّمين، وان يقيم شكل مستمر البرامج والأنشطة المصرفية على أساس المعلومات التفصيلية المبكرة، وأن تساعد عمليات المراقبة والتقييم في المصرف على التعلم من النجاحات والتحديات السابقة.
٦. ينبغي تحديد مستوى الخدمات المختصة بتحديد مدى سرعة نشر البيانات من خلال المستودع المركزي، والعمل على إجراء جميع العمليات الحسابية والاتصال بسرعة مع البيانات التي وصلت حديثًا، واعتماد نجاح تطبيقات الأعمال في المصرف على البيانات الرئيسية من خلال معلومات متسقة وفي الوقت المناسب.
٧. تبيان أهمية على المصادر التي يرتكز عليها المستثمرين في اتخاذ القرارات الاستراتيجية الخاصة بالاستثمار، تمثل المعلومات المالية في المصرف بصدق الأنشطة الاقتصادية، يعتمد المصرف على المعلومات الموجودة في القوائم المالية للمنشآت الاقتصادية.
٨. إجراء الأبحاث وإنشاء المعلومات والوسائط المتعددة وتحليل البيانات وتصميم حلول للمشكلات والتحكم في العمليات والأجهزة ودعم الحساب أثناء العمل بشكل مستقل وبالتعاون مع الآخرين.

ثالثاً: افاق بحثية

يضع الباحث مجموعة من الافاق البحثية المستقبلية للاستفادة منها من قبل الباحثين، منها:

١. دراسة أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات" على تنفيذ المحاسبة الرشيقة.
٢. دراسة اثر نظم المعلومات المحاسبية" على جودة التقارير الماليّة الإلكترونية

دراسة أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات على موثوقية البيانات المالية

ISSN–2536–0027

المراجع العربية

١. المسعودي، حيدر علي جراد، عليوي، يوسف حسين، (٢٠٢١)، "تبني لغة XBRL في "التقارير الماليّة" الالكترونية لتحسين جودة الابلاغ المالي – دراسة استطلاعية في سوق العراق للأوراق المالية"، مجلة وارث العلمية، المجلد ٣، العدد ٧.

٢. حسين، علي كاظم، مهند محمد جاسم، محمد ابراهيم علي، (٢٠١٧)، "دور التوقيع الالكتروني في تحسين جودة "التقارير الماليّة" المعدة الكترونياً للوحدات الاقتصادية"، مجلة كلية التراث الجامعة، المجلد، العدد ٢٣.

٣. حسين، وسام نعمة، خلف، علاء نوري، (٢٠١٩)، "أثر "حوكمة تكنولوجيا المعلومات" وفق إطار (COBIT) في تعزيز جودة التدقيق الداخلي دراسة تطبيقية في القطاع المصرفي العراقي"، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد ١٥، العدد ٤٨ ٢ part.

٤. أحمد، أسامة عبد اللطيف، السعيدي، كرار فاضل خلف، (٢٠١٩)، "تأثير تطبيق ممارسات "حوكمة تكنولوجيا المعلومات" في تعزيز التميز التنظيمي بالجامعات (دراسة مقارنة بين جامعة ذي قار الحكومية وجامعة العين الأهلية)"، "مجلة كلية الادارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية، المجلد ١١، العدد ٤".

٥. ١١ شعت، محمد حيدر موسى، (٢٠١٧)، أثر نظام الرقابة الداخلية علي جودة التقارير الماليّة - دراسة تطبيقية على شركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة فلسطين، "رسالة ماجستير منشورة في علوم المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، جامعة الإسلامية بغزة".

٦. خلف، علاء نوري، (٢٠١٩)، "أثر حوكمة تقنية المعلومات وفق إطار (COBIT) في جودة التدقيق الداخلي في البيئة العراقية"، رسالة ماجستير في علوم المحاسبة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة تكريت.

٧. حسين، وسام نعمة، خلف، علاء نوري، (٢٠١٩)، "أثر حوكمة تقنية المعلومات وفق إطار (COBIT) في تعزيز جودة التدقيق الداخلي دراسة تطبيقية في القطاع المصرفي العراقي"، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد ١٥، العدد ٤٨ ٢ part.

٨. ألحسناوي، عقيل حمزة حبيب، مهدي، زهراء رحيم، (٢٠٢٠)، "متطلبات تطبيق "حوكمة تكنولوجيا المعلومات" في النظم المحاسبية المصرفية - دراسية حالة في مصرف عودة - فرع النجف"، مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الانسانية، المجلد ٣، العدد ٢٧.

٩. أحمد، أسامة عبد اللطيف، السعيدي، كرار فاضل خلف، (٢٠١٩)، "تأثير تطبيق ممارسات حوكمة تقنية المعلومات في تعزيز التميز التنظيمي بالجامعات (دراسة مقارنة بين جامعة ذي قار الحكومية وجامعة العين الأهلية)"، مجلة كلية الادارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية، المجلد ، العدد ٤.

المراجع الاجنبية

١. "Van Grembergen, W., De Haes, S. and Guldentops, E. (٢٠١٤), "Structures, Processes and Relational Mechanisms for IT Governance, in Van Grembergen", W. (Ed.) Strategies for Information Technology Governance, Idea Group Publishing, Hershey PA".

ISSN–2536–0027

٢. "Peterson, R. K., Parker, M. M. and Ribbers, P. M. A. (٢٠١٢), "Information Technology Governance Processes under Environmental Dynamism: Investigating Competing Theories of Decision Making and Knowledge Sharing", in Twenty-third International Conference on Information Systems".
٣. "Payne, N. (٢٠١٣) "IT Governance and Audit", Accountancy SA, Jan., ٣٥".
٤. "Patel, N. V. (٢٠١٢), "Emergent forms of IT governance to support global e-business models", JITTA : Journal of Information Technology Theory and Application, Vol. ٤, No. ٢."
٥. "McGinnis, S. K., Pumphrey, L. K., Trimmer, K. and Wiggins, C. (٢٠١٤), "Sustaining and Extending Organizational Strategy Via Information Technology Governance", in Proceedings of the ٣٧th Hawaii International Conference on System Sciences Big Island, Hawaii."
٦. "Kingsford, R., Dunn, L. and Cooper, J. (٢٠١٣), "Information Systems, IT Governance and Organizational Culture", in ١٤th Australasian Conference on Information Systems Perth, Western Australia."
٧. "ITGI, (٢٠١١), "Board Briefing on IT Governance", IT Governance Institute, Accessed at www.ITgovernance.org and www.isaca.org on ٧ August ٢٠١٣."
٨. Beachboard John & Kregg Aytes, Jack Probst, (٢٠٢٠), "IT Governance and IT Management: Is There a Difference That Makes a Difference?", Proceedings of Informing Science & IT Education Conference (InSITE) ٢٠١٠.
٩. "Abdulrasool FE, Turnbull SI (٢٠٢٠), "Exploring security, risk, and compliance driven IT governance model for universities: applied research based on the COBIT framework", Int J Electron Bank ٢(٣)."
١٠. "Van Grembergen, W. (٢٠١٠), "The Balanced Scorecard and IT Governance", Information Systems Control Journal, Vol. ٢."
١١. De Haes Steven & Grembergen Wim Van, (٢٠١٩), "Information Technology Governance Best Practices in Belgian Organisations", www.uams.be/itag.